

# Política de empaquetado de la unidad de disco de estado sólido de Toshiba

## Política de empaquetado

La unidad de disco de estado sólido de Toshiba está compuesta por tolerancias de ingeniería muy precisas, y dispositivos sensibles a la electricidad que pueden dañarse fácilmente. Por lo tanto, se debe tener el cuidado adecuado durante la instalación y la extracción normales, y el transporte.

Para proteger contra daños que pudieran invalidar innecesariamente su reclamo de garantía durante el transporte del producto para servicios de garantía, es importante que cumpla con las siguientes instrucciones cuando devuelva el producto.

Se deben retirar del producto todas las etiquetas o pegatinas que sean ajenas. Se rechazarán los productos con etiquetas ajenas (por ejemplo, pegatinas de garantía del revendedor u otras pegatinas que no sean de Toshiba, etc.).

Se deben retirar todas las conexiones de montaje o rieles antes de devolver el producto. Caso contrario, no se devolverán.

Inicialmente, Toshiba suministró la unidad de disco de estado sólido en una bolsa antiestática para protegerla contra daños electrostáticos. Cuando devuelva un producto defectuoso, colóquelo en una bolsa antiestática.

Todos los productos deben devolverse en el paquete de envío original.

Cuando el paquete original no se encuentra disponible, el método preferido es utilizar insertos de espuma para sujetar totalmente el producto a todas las superficies. Utilice espuma de 2 pulgadas (5 cm) por superficie.

Si no se dispone de insertos de espuma, se puede utilizar envoltorio plástico de burbujas. Es posible que se deban utilizar varias capas de plástico de burbujas para lograr envoltorios de 2 pulgadas (5 cm) por superficie como mínimo.

Se prohíbe el uso de bolsas postales acolchadas, bolitas de espuma, papel o papel picado como material de relleno, ya que este tipo de material no soportará, estabilizará ni protegerá el producto durante el transporte y, por lo tanto, se invalidará la garantía de la unidad.

El producto debe estar correctamente sujetado en TODOS los lados y no debe quedar suelto dentro del paquete.

El número de autorización de devolución de materiales (Return Material Authorization, RMA) deber estar claramente marcado en la parte exterior del paquete de envío.

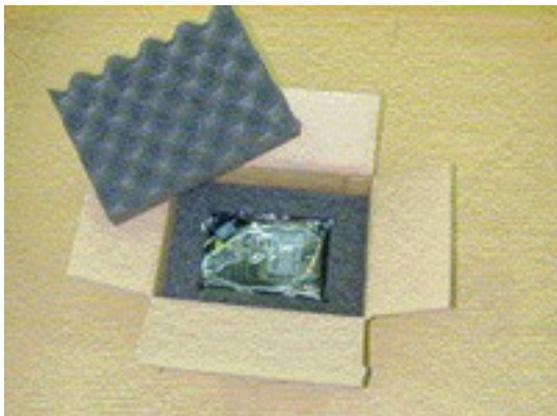
Se rechazará todo producto que no cumpla con esta política de empaquetado.

Su colaboración permitirá que Toshiba reduzca el tiempo de respuesta de su reclamo de garantía. Además, le brindará a Toshiba información más adecuada y confiable de la falla del producto, lo que permitirá obtener productos de mayor calidad y mejor asistencia técnica de productos.

Cuando devuelva el producto en garantía, familiarícese con los términos y las condiciones de la garantía limitada, las exclusiones de la garantía, las devoluciones y la política de empaquetado, y cumpla con todos ellos. De lo contrario, se puede invalidar su reclamo de garantía.

## Ejemplos de empaquetados **ACEPTABLES**.

En paquete resistente y protegido de daño físico y eléctrico



Ejemplos de empaquetados de devolución **INACEPTABLES**. Protección física o eléctrica inadecuada

