

POLÍTICA DE GARANTÍA

La siguiente matriz se generó para ayudar a identificar discrepancias que afectan la determinación de la garantía de una unidad.

DESCRIPCIÓN DE DISCREPANCIA	TIPO	RESULTADO
Unidad que no es de Toshiba	Equipo que no sea del fabricante original (Non-Original Equipment Manufacturer, NON-OEM)	rechazar
Daño físico a la cobertura de la unidad o a la placa de circuito impreso (Printed Circuit Board, PCB) (abolladuras/cubierta doblada/daño al conector)	CID	rechazar
Extracción de cualquier etiqueta	CID	rechazar
Clavijas rotas o dobladas	CID	rechazar
Corrosión en la unidad/placa PCB - derrames de líquidos	CID	rechazar
Extracción de algún tornillo de la unidad de estado sólido (Solid State Drive, SSD)	CID	rechazar
Se abrió alguna unidad de indicación	CID	rechazar

*** CID = daños ocasionados por el cliente (Customer Induced Damage, CID)

***Se deben analizar las unidades rechazadas con el cliente y devolvérselas o descartarlas según su solicitud.